DEPARTAMENTO DE
GESTIÓN Y
POLÍTICAS PÚBLICAS

Diplomado

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS

ADMISIÓN 2027

INSCRIPCIONES E INFOMRACIONES

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA, USACH
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
Avenida Libertador Bernardo O'Higgins nº 3363
E-mail: diplomadosdgpp@usach.cl
Teléfono: +56965948211

PRESENTACIÓN

Los nuevos paradigmas de gestión que movilizan la modernización del estado, asociados a las exigencias de un mundo llamando a la transformación digital, hacen necesario que la tradicional visión de gestión directiva de las instituciones públicas se adecúe a éstos nuevos desafíos.
Lo anterior significa transitar de un control de gestión asociado solo a algunos indicadores hacia un tipo de dirección que involucre y concentre los esfuerzos de las diferentes perspectivas organizacionales.

El diplomado en Sistema Integrado de Gestión para Instituciones Públicas pretende entregar conocimientos y herramientas que permitan incorporar una visión estratégica a la dirección de la gestión pública, sustentado en un sistema que conjugue calidad; riesgos; seguridad de la información; ciberseguridad; gestión financiera, y todas aquellas normas asociadas para que los distintos actores institucionales asuman un rol protagónico en el aseguramiento y en la creación de valor público, transformando profundamente la organización con cambios sustentables en el tiempo, repensando el actuar y aporte de cada uno de los niveles hacia un enfoque que facilite la gestión preventiva y colaborativa, integrando las capacidades y habilidades de los actores hacia el fin y objetivo común de la organización.

Diplomado Sistemas Integrados de Gestión para Instituciones Públicas Universidad de Santiago de Chile



*En la página 16 de este brochure encontrará el detalle completo de las modalidades disponibles para cursar el Diplomado.

PERFIL DEL ESTUDIANTE

El diplomado está diseñado especialmente para directivos y profesionales del sector público nacional, regional y municipal que tengan responsabilidades en áreas de gestión estratégica, planificación y control de gestión, auditoría, seguridad de la información y ciberseguridad de la institución en la cual se desempeña.



DATOS GENERALES

MODALIDAD: 100% online con clases sincrónicas y asincrónicas.

INICIO DE CLASES: Abril 2027

DURACIÓN: 120 horas cronológicas.

VALORES 2027

Matrícula: $109.000

Arancel: $1.650.000

Cursos 1 a 4: $343.750, cada curso

Curso 5: $275.000

DESCUENTOS MONETARIOS

- 40% Funcionarios públicos
- 40% Ex alumnos USACH
- 40% Primeros inscritos

FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de crédito.
- Tarjeta de débito.
- Tarjeta de prepago a través de Webpay.
- Transferencias.
- Opciones de pago total o parcial a través de mercado público. (compra ágil, SEP, otras)

DOCUMENTOS PARA POSTULACIÓN

- Copia Carnet de Identidad (ambos lados) o pasaporte en una sola hoja.
- Copia Certificados de Título y/o Grados Académicos más alto obtenido.
- Currículum Vitae.

*Adjuntar documentos en
Ficha de postulación en línea.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO	DESCRIPCIÓN	HORAS
Módulo 1: Gestión de Calidad Docentes: Andrés Álvarez A	**El módulo pretende desarrollar las competencias para implementar y aplicar un sistema de gestión de calidad según las normas ISO9001:2015 y todas las demás normas de calidad pertinentes para organizaciones públicas que pretendan establecer un servicio en concordancia con una gestión de riesgos balanceada orientadas hacia un mejoramiento continuo institucional**	25

CONTENIDOS PRINCIPALES

- Fundamentos de un Sistema de Gestión.
- Importancia y Conceptos de la Información y su Gestión.
- Reconocer el contexto de la organización y sus procesos.
- Comprender los conceptos de liderazgo, compromiso, rolesy responsabilidades.
- Gestión de Riesgos y oportunidades: ISO 9001:2015; ISO 31000:2018.
- Reconocer los recursos pertinentes para el logro de los objetivos del SGI.
- Conocer los requisitos de las normas para la operación
- Comprender los elementos para el seguimiento y mejora del SGI

RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el curso los estudiantes desarrollan habilidades y destrezas necesarias para aplicar de manera eficaz un Sistema de Gestión de la Calidad, según los requisitos técnicos de la norma ISO 9001:2015 y los cambios que vendrán en la ISO 9001:2026

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO	DESCRIPCIÓN	HORAS
Módulo 2: Gestión de Riesgos Docentes: Fabiola Escudero B	**Conocer la gestión de riesgos que una organización enfrenta como un proceso sistemático y estructurado de identificación, análisis y evaluación de éstos, que permita tomar medidas para minimizarlos estableciendo principios y directrices generales para la toma de decisiones**	25

CONTENIDOS PRINCIPALES

- Proceso de gestión de riesgo, conceptos generales y su importancia en las instituciones.
- La gestión de riesgos y su integración al SIG.
- Norma ISO 31000:2018 cumplimiento normativo y regulatorio en el sector público.
- Proceso de gestión de riesgos en el sector público, según metodología CAIGG, implementación, mantención y mejora continua, basado en la NCh-ISO 31000:2018 y COSO.
- Auditoría sobre la gestión de riesgos, según metodología CAIGG.

RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados esperados del aprendizaje (o Learning Outcomes) deberían centrarse en la comprensión, aplicación, integración y auditoría de la gestión de riesgos en el contexto del sector público y las normativas internacionales.

Al finalizar este Módulo de Gestión de Riesgos, los participantes serán capaces de:

1. Comprensión Conceptual y Normativa
2. Aplicación Metodológica (Proceso de Gestión de Riesgos)
3. Integración y Mejora Continua
4. Función de Auditoría

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO	DESCRIPCIÓN	HORAS
Módulo 3: Seguridad de la información y Ciberseguridad Docentes: Rodolfo González C	**Dar a conocer el conjunto de acciones, políticas, procedimientos u otros elementos que nos permitan reducir los riesgos asociados a la seguridad de la información y ciberseguridad en instituciones públicas.**	25

CONTENIDOS PRINCIPALES

- Que es la seguridad de la Información y la Ciberseguridad
- La importancia de la información, trilogía de la seguridad.
- Conceptos criptografía, redes y desarrollo seguro
- Norma ISO familia de las 27000
- Los desafíos para el sector público, protección de identidades, conexiones seguras y Ciberresiliencia
- Ley marco de Ciberseguridad

RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el curso los estudiantes desarrollaran habilidades y destrezas necesarias para:

- Comprender y aplicar los conceptos básicos de Seguridad informática.
- Conocer los puntos mas relevantes de la Ley marco de Ciberseguridad.
- Entender los objetivos y controles de la Norma ISO 27001

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO	DESCRIPCIÓN	HORAS
Módulo 4: Gestión financiera y los riesgos Docentes: Antonio Alvear B.	**Este módulo pretende entender los aspectos centrales de la modernización de la gestión financiera en el sector público, las normativas nacionales e internacionales más importantes de contabilidad del sector público, reconocer los riesgos financieros – económicos y que pueden estar presente en las instituciones públicas, y finalmente, conocer los sistemas de prevención y mitigación de estos riesgos y su integración a un SIG.**	25

CONTENIDOS PRINCIPALES

- La modernización de la gestión financiera en el sector público.
- La Interoperabilidad en la gestión financiera de las instituciones del sector público.
- Las NICSP-CGR y los Estados Financieros en la gestión financiera del sector público.
- La importancia de la identificación de los Procesos y Subprocesos en la gestión financiera de las instituciones del sector público.
- Análisis de la normativa vigente acerca de las transferencias en el sector público.
- Sistema de Prevención de Lavado de Activos (LA/FT/DF) y su relación con la gestión financiera y la de riesgos en el sector público.
- Identificación de los riesgos financieros, sus controles y estrategias de mitigación en diferentes instituciones del sector público.
- Conocer el sistema de rendición electrónica de la CGR (SISREC) y su relación con los riesgos financieros.

RESULTADOS ESPERADOS

- Al finalizar el módulo los estudiantes desarrollan habilidades y destrezas necesarias para identificar los riesgos financieros que pueden existir en la gestión financiera – presupuestaria de las instituciones del sector público, y los posibles mecanismos de mitigación de estos riesgos.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO	DESCRIPCIÓN	HORAS
Módulo 5: Adaptabilidad y el Nuevo Rol del Auditor Interno Docentes: Javier Espinoza Cristian Briones M.	**El siguiente módulo ha sido diseñado para repensar el enfoque tradicional y apoyar la implementación de una auditoría más adaptativa y estratégica en el sector público tanto desde el punto de vista del auditor como del auditado. El objetivo principal es que los participantes asuman un rol protagónico en el aseguramiento y creación de valor, transitando desde la revisión forense hacia el asesoramiento y la anticipación. La formación destinará la mitad de su tiempo a la resolución de casos, simulaciones de colaboración interdisciplinaria y revisión cruzada de hallazgos para consolidar las nuevas competencias ágiles.**	20

CONTENIDOS PRINCIPALES

El Nuevo Rol de la Auditoría en Entornos Ágiles:
- Beneficios de la auditoría ágil adaptados a los desafíos del sector público.
- Transición del aseguramiento tradicional hacia el asesoramiento estratégico y la anticipación.
- La auditoría interna operando como asesoría proactiva y el rol del auditado en esta nueva visión.

Competencias Clave y Adaptabilidad:
- Competencias del auditor y del auditado del futuro: enfoque crítico, mentalidad adaptativa y colaboración.
- Habilidades blandas indispensables para gestionar la resistencia al cambio en la auditoría adaptativa.
- Estrategias de pensamiento crítico y colaboración interdisciplinaria.

Talleres de Aplicación Práctica (50% del tiempo):
- Simulación de marcos metodológicos ágiles aplicados a la planificación de la auditoría.
- Ejercicios de comunicación y levantamiento de la información de hallazgos en tiempo real.
- Dinámicas de alineación de las observaciones con los objetivos estratégicos del estado.

RESULTADOS ESPERADOS

- **Asumir un Rol Protagónico:** Comprender y aprovechar los beneficios de la auditoría ágil para liderar la creación de valor institucional en el sector público, alejándose del perfil exclusivamente reactivo.
- **Aplicar un Enfoque Adaptativo:** Ejecutar auditorías que balanceen el aseguramiento con el asesoramiento estratégico y la anticipación de riesgos operativos.
- **Demostrar Competencias del Futuro:** Utilizar el pensamiento crítico, la colaboración interdisciplinaria y habilidades blandas para resolver problemas complejos y adaptarse a los cambios del entorno.
- **Comunicar Ágilmente:** Simular la entrega de información de hallazgos en tiempo real para asegurar que los resultados se alineen oportunamente con los objetivos estratégicos del estado.

DOCENTES

JAVIER ESPINOZA G.

COORDINADOR ACADÉMICO - DOCENTE

Administrador Público de la Universidad de Chile, Magíster en Estudios Sociales y Políticos, Diplomado en Gestión Pública de la Universidad Alberto Hurtado y con Programa de Formación de Gerentes Públicos de la Escuela Nacional de Administración Pública de la Universidad de Quebec, Canadá.

Más de 15 años de experiencia como docente en la Escuela de Gobierno de la Universidad de Chile, Universidad Central y en el Magíster en Gobierno de la Universidad Alberto Hurtado. Consultor senior en auditorías de gestión de instituciones públicas. 23 años de experiencia laboral en diversos servicios públicos, con más de 12 años como Jefe de Auditoría y en Control de Gestión.

DOCENTES

ANDRÉS JAVIER ÁLVAREZ A.

DOCENTE

Licenciado en matemáticas - Estadístico profesional de la Universidad Católica de Chile, Director y Coordinador de la Fundación The Circular Hub. Profesional con 20 años de experiencia en el sector público y privado en las áreas de análisis de bases de datos, sistemas de control de gestión, gestión de calidad e implementación de sistemas integrados de Gestión.

Ha cumplido funciones en el Ministerio de Salud, como coordinador nacional del sistema de gestión de la calidad, coordinador nacional de auditores en SGC y auditor líder del SGC.

Trabajó en el modelamiento, implementación y seguimiento de los procesos del Departamento de Inmunizaciones. Fue Jefe de la Oficina de análisis y estándares del DEIS, Jefe subrogante del DEIS y lider de sistemas de información como el Registro Nacional de Inmunizaciones.. Adicionalmente ha realizado diversas asesorías al ministerio del interior, a la subsecretaría de prevención del delito y a la defesoría penal pública, en auditorias estadísticas, de procesos y evaluaciones de procedimientos.

DOCENTES

FABIOLA ESCUDERO B.

DOCENTE

Ingeniera de Ejecución en Administración de Empresas, con 32 años de experiencia laboral en auditoría interna y gestión financiera y presupuestaria en el sector público. Destacada por la implementación exitosa de innovaciones como la gestión de riesgos y la creación de departamentos de auditoría en nuevos servicios públicos, guiada por un firme compromiso con la ética y la transparencia.

Cuenta además con 10 años de experiencia como consultora en auditorías de gestión de instituciones públicas, aplicando su experticia para promover mejores prácticas y estándares de integridad. Diplomada en Gestión Financiera de Servicios Públicos, Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y Data Science para el Sector Público.

Reconocida por la elaboración de manuales de procedimientos y estatutos basados en conocimientos académicos, requerimientos normativos y experiencia empírica, contribuyendo así a fortalecer la integridad y la eficiencia en la gestión de recursos públicos.

DOCENTES

RODOLFO GONZÁLEZ C.

DOCENTE

Administrador Público de la Universidad de Chile, Diplomado en Seguridad Computacional de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, y Diplomado en Evaluación y Gestión de Proyectos de la Escuela de Negocios, Departamento de Administración, Universidad de Chile.

Profesional que se ha desempeñado en instituciones de salud durante 25 años en el área informática, específicamente en seguridad informática, implementación y capacitación de sistemas, OA, gestión del cambio, levantamiento y rediseño de procesos. Actualmente se desempeña como Oficial de Seguridad.

Relator de variados cursos y capacitaciones. Se ha desempeñado como docente en el "Curso de Postítulo para Enfermeras, Enfermeras-Matronas y Matronas", dictado por Clínica Las Condes, y como docente invitado en el Diploma de Postítulo "Actualización y Desarrollo para Ejecutivos en Alta Dirección de Clínica y Hospitales", Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.

DOCENTES

ANTONIO ALVEAR B.

DOCENTE

Ingeniero Comercial, Diplomado en NICSP, en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad y en Gerencia Pública Operacional. Cuenta con 30 años de experiencia laboral en gestión financiera y presupuestaria en diversos servicios públicos.

Se ha desempeñado como profesor de cátedra de pregrado y postgrado en materias de gestión pública en diversas instituciones de educación superior. Posee 12 años de experiencia como consultor senior en auditorías de gestión de instituciones públicas. Ha sido Jefe de División de Administración y Finanzas y responsable de estas materias en diferentes instituciones y programas públicos.

DOCENTES

CRISTIÁN BRIONES M.

DOCENTE

Ingeniero Comercial de la Universidad Diego Portales, MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Máster en Dirección Comercial y Marketing (IEDE), Diplomado en Neuro Management por el Instituto Braidot y la Universidad de Salamanca, y Diplomado en Coach Ejecutivo.

Profesor en programas de formación profesional en la Universidad de Chile (FEN y FCFM), Universidad Alberto Hurtado, Universidad Andrés Bello e Instituto Subercaseaux. Más de 20 años de trayectoria en posiciones de alta dirección (C-Level) en diversas organizaciones y Founder & Director Ejecutivo de InnovaAgile, consultora especializada en transformación cultural, agilidad organizacional e ingeniería del comportamiento en Latinoamérica. Certificado internacionalmente en Coaching Ejecutivo, Neuroliderazgo, Metodologías Ágiles (Scrum, OKR, Management 3.0) y Lego Serious Play.

MODALIDADES PARA OBTENER EL DIPLOMADO

El Diplomado se puede cursar de dos maneras:

1. Versión regular (tradicional), tal como aparece en el brochure.
2. Versión alternativa, realizando los cursos por separado dentro de un plazo máximo de 24 meses.

Modalidades:

1. Versión Regular del Diplomado (formato tradicional)

En esta modalidad, el/la estudiante se inscribe directamente en el Diplomado completo, que incluye:

- 4 Cursos Articulados, sin prerrequisitos entre sí.
- 1 Curso-Seminario de Graduación, que requiere haber aprobado previamente los 4 Cursos Articulados.

El/la estudiante sigue la estructura programada del diplomado según el calendario oficial presentado en el brochure.

2. Versión Alternativa del Diplomado (cursos independientes que se articulan después)

En esta modalidad, el/la estudiante puede inscribirse en los cursos del diplomado por separado, uno a uno, según su disponibilidad y ritmo personal.

- Los 4 Cursos Articulados pueden tomarse individualmente y en cualquier orden, ya que no tienen prerrequisitos entre sí.
- Para optar al Curso-Seminario de Graduación y obtener el Diploma final, el/la estudiante debe haber aprobado los 4 Cursos Articulados.
- El/la estudiante tendrá un plazo máximo de 24 meses desde la primera inscripción a alguno de los cursos articulados para completar los 4 cursos y luego realizar el Curso-Seminario de Graduación.

Esta modalidad permite avanzar progresivamente tomando cursos independientes que, al finalizarse todos, se articulan para otorgar el Diplomado completo.

DEPARTAMENTO DE
GESTIÓN Y
POLÍTICAS PÚBLICAS

INFORMACIÓN
ADICIONAL

Sitio web:

https://dgpp.usach.cl/

Correo:

diplomadosdgpp@usach.cl

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

7años

UNIVERSIDAD ACREDITADA CON NIVEL DE EXCELENCIA EN TODAS LAS ÁREAS HASTA FEBRERO DE 2028

#SOMOSUSACH