



DEPARTAMENTO DE
GESTIÓN Y
POLÍTICAS PÚBLICAS

DIPLOMADO

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS

POSTULACIONES

2026



diplomadosdgp@usach.cl

PRESENTACIÓN

Los nuevos paradigmas de gestión que movilizan la modernización del estado, asociados a las exigencias de un mundo llamando a la transformación digital, hacen necesario que la tradicional visión de control de gestión de las instituciones públicas se adecúe a éstos nuevos desafíos.

Lo anterior significa transitar de un control de gestión asociado solo a algunos indicadores, a un sistema que involucre y concentre los esfuerzos de las diferentes perspectivas organizacionales.

El diplomado en Sistema Integrado de Gestión para Instituciones Públicas pretende entregar conocimientos y herramientas que permitan incorporar una visión estratégica a la dirección de la gestión pública, sustentado en un sistema que conjugue calidad; riesgos; seguridad de la información; ciberseguridad; gestión financiera y todas aquellas normas asociadas para dar respuesta a estas exigencias.

Diplomado Sistemas Integrados de Gestión para Instituciones Públicas Universidad de Santiago de Chile | 2026



PERFIL DEL ESTUDIANTE

El diplomado está diseñado especialmente para directivos y profesionales del sector público nacional, regional y municipal que tengan responsabilidades en áreas de gestión estratégica, planificación y control de gestión, auditoría, seguridad de la información y ciberseguridad de la institución en la cual se desempeña.



DATOS GENERALES



MODALIDAD: 100% online con clases sincrónicas y asincrónicas.



INICIO DE CLASES: 13 de mayo de 2026



DURACIÓN: 120 horas cronológicas.

VALORES 2026

Matrícula: \$109.000

Arancel: \$1.650.000

Cursos 1 a 4: \$343.750, cada curso

Curso 5: \$275.000

DESCUENTOS MONETARIOS

- 40% Funcionarios públicos
- 40% Ex alumnos USACH
- 40% Primeros inscritos

FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de crédito.
- Tarjeta de débito.
- Tarjeta de prepago a través de Webpay.
- Transferencias.
- Opciones de pago total o parcial a través de mercado público. (compra ágil, SEP, otras)

DOCUMENTOS PARA POSTULACIÓN

- Copia Carnet de Identidad (ambos lados) o pasaporte en una sola hoja.
- Copia Certificados de Título y/o Grados Académicos más alto obtenido.
- Currículum Vitae.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO

Módulo 1:
Gestión de Calidad

Docentes:
Andrés Álvarez A

DESCRIPCIÓN

El módulo pretende desarrollar las competencias para implementar y aplicar un sistema de gestión de calidad según las normas ISO9001:2015 y todas las demás normas de calidad pertinentes para organizaciones públicas que pretendan establecer un servicio en concordancia con una gestión de riesgos balanceada orientadas hacia un mejoramiento continuo institucional

HORAS

25

CONTENIDOS PRINCIPALES

- Fundamentos de un Sistema de Gestión.
- Importancia y Conceptos de la Información y su Gestión.
- Reconocer el contexto de la organización y sus procesos.
- Comprender los conceptos de liderazgo, compromiso, rolesy responsabilidades.
- Gestión de Riesgos y oportunidades: ISO 9001:2015; ISO 31000:2018.
- Reconocer los recursos pertinentes para el logro de los objetivos del SGI.
- Conocer los requisitos de las normas para la operación
- Comprender los elementos para el seguimiento y mejora del SGI

RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el curso los estudiantes desarrollan habilidades y destrezas necesarias para aplicar de manera eficaz un Sistema de Gestión de la Calidad, según los requisitos técnicos de la norma ISO 9001:2015 y los cambios que vendrán en la ISO 9001:2026

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO

Módulo 2:
Gestión de Riesgos

Docentes:
Fabiola Escudero B

DESCRIPCIÓN

Conocer la gestión de riesgos que una organización enfrenta como un proceso sistemático y estructurado de identificación, análisis y evaluación de éstos, que permita tomar medidas para minimizarlos estableciendo principios y directrices generales para la toma de decisiones

HORAS

25

CONTENIDOS PRINCIPALES

- Proceso de gestión de riesgo, conceptos generales y su importancia en las instituciones.
- La gestión de riesgos y su integración al SIG.
- Norma ISO 31000:2018 cumplimiento normativo y regulatorio en el sector público.
- Proceso de gestión de riesgos en el sector público, según metodología CAIGG, implementación, mantención y mejora continua, basado en la NCh-ISO 31000:2018 y COSO.
- Auditoría sobre la gestión de riesgos, según metodología CAIGG.

RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados esperados del aprendizaje (o Learning Outcomes) deberían centrarse en la comprensión, aplicación, integración y auditoría de la gestión de riesgos en el contexto del sector público y las normativas internacionales.

Al finalizar este Módulo de Gestión de Riesgos, los participantes serán capaces de:

1. Comprensión Conceptual y Normativa
2. Aplicación Metodológica (Proceso de Gestión de Riesgos)
3. Integración y Mejora Continua
4. Función de Auditoría

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO

Módulo 3:
Seguridad de la
información y
Ciberseguridad

Docentes:
Rodolfo González C

DESCRIPCIÓN

Dar a conocer el conjunto de acciones, políticas, procedimientos u otros elementos que nos permitan reducir los riesgos asociados a la seguridad de la información y ciberseguridad en instituciones públicas.

HORAS

25

CONTENIDOS PRINCIPALES

- Que es la seguridad de la Información y la Ciberseguridad
- La importancia de la información, trilogía de la seguridad.
- Conceptos criptografía, redes y desarrollo seguro
- Norma ISO familia de las 27000
- Los desafíos para el sector público, protección de identidades, conexiones seguras y Ciberresiliencia
- Ley marco de Ciberseguridad

RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el curso los estudiantes desarrollaran habilidades y destrezas necesarias para:

- Comprender y aplicar los conceptos básicos de Seguridad informática.
- Conocer los puntos mas relevantes de la Ley marco de Ciberseguridad.
- Entender los objetivos y controles de la Norma ISO 27001

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO

Módulo 4:
Gestión financiera y los
riesgos

Docentes:
Antonio Alvear B.

DESCRIPCIÓN

Este módulo pretende entender los aspectos centrales de la modernización de la gestión financiera en el sector público, las normativas nacionales e internacionales más importantes de contabilidad del sector público, reconocer los riesgos financieros – económicos y que pueden estar presente en las instituciones públicas, y finalmente, conocer los sistemas de prevención y mitigación de estos riesgos y su integración a un SIG.

HORAS

25

CONTENIDOS PRINCIPALES

- La modernización de la gestión financiera en el sector público.
- La Interoperabilidad en la gestión financiera de las instituciones del sector público.
- Las NICSP-CGR y los Estados Financieros en la gestión financiera del sector público.
- La importancia de la identificación de los Procesos y Subprocesos en la gestión financiera de las instituciones del sector público.
- Análisis de la normativa vigente acerca de las transferencias en el sector público.
- Sistema de Prevención de Lavado de Activos (LA/FT/DF) y su relación con la gestión financiera y la de riesgos en el sector público.
- Identificación de los riesgos financieros, sus controles y estrategias de mitigación en diferentes instituciones del sector público.
- Conocer el sistema de rendición electrónica de la CGR (SISREC) y su relación con los riesgos financieros.

RESULTADOS ESPERADOS

- Al finalizar el módulo los estudiantes desarrollan habilidades y destrezas necesarias para identificar los riesgos financieros que pueden existir en la gestión financiera – presupuestaria de las instituciones del sector público, y los posibles mecanismos de mitigación de estos riesgos.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO

DESCRIPCIÓN

HORAS

Módulo 5:
Talleres de aplicación
práctica a casos

Docentes:
Javier Espinoza

Este módulo busca fusionar y aplicar los conocimientos adquiridos en las cuatro áreas temáticas del diplomado: Calidad (ISO 9001), Riesgos (ISO 31000/COSO/CAIGG), Seguridad de la Información (ISO 27000/Ley Marco de Ciberseguridad), y Gestión Financiera/Riesgos Financieros. El objetivo principal es que los participantes desarrollen una visión holística desde un punto de vista directivo estratégico, para diseñar, implementar y auditar un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que aborde los requisitos de diversas normas y regulaciones en el contexto del sector público. Se centrará en la interconexión de procesos, la gestión del riesgo a nivel corporativo y la preparación para auditorías internas y externas.

20

CONTENIDOS PRINCIPALES

Fundamentos del Sistema de Gestión Integrado (SGI):

- Beneficios de la integración y el enfoque de alto nivel de las normas ISO.
- Estructura de Alto Nivel (HLS) de las normas ISO (9001, 31000, 27001).
- Mapeo de procesos y la gestión del riesgo en la cadena de valor institucional.

Integración de Riesgos a Nivel Corporativo:

- Gobierno Corporativo y la función del SGI en la toma de decisiones.
- Integración de los resultados del Mapa de Riesgos (Módulo 2) con los riesgos de Calidad, Seguridad de la Información y Riesgos Financieros (Módulos 1, 3 y 4).
- Tratamiento integrado de Riesgos y Oportunidades en el SGI.

Controles y Continuidad Operacional:

- Diseño y selección de Controles Integrados (operacionales, de seguridad, financieros).
- Relación entre Controles ISO 27001 y la Mitigación de Riesgos Financieros.
- Planificación de la Continuidad del Negocio (BCP) y Ciberresiliencia.
- Monitoreo y Auditoría Interna del SGI

RESULTADOS ESPERADOS

- **Conceptualizar y Diseñar un SGI:** Explicar el concepto de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) y diseñar su arquitectura basándose en la interconexión de las normas ISO 9001, 31000 y 27001 en una institución pública.
- **Aplicar Enfoque de Riesgo Integrado:** Realizar una evaluación de riesgos integrada, identificando la interdependencia entre riesgos operacionales, de seguridad de la información y financieros, y proponiendo tratamientos coherentes y costo-efectivos.
- **Preparar y Ejecutar Auditorías:** Planificar y simular la ejecución de una auditoría interna al SGI, utilizando la metodología y el lenguaje de las normas ISO para evaluar la eficacia y proponer mejoras.
- **Proponer Mejoramiento Continuo:** Formular un plan de mejora continua para el SGI, asegurando la alineación con los objetivos estratégicos de la organización y la normativa vigente.

DOCENTES

JAVIER ESPINOZA G.

COORDINADOR ACADÉMICO - DOCENTE

Administrador Público de la Universidad de Chile, Magíster en Estudios Sociales y Políticos, Diplomado en Gestión Pública de la Universidad Alberto Hurtado y con Programa de Formación de Gerentes Públicos de la Escuela Nacional de Administración Pública de la Universidad de Quebec, Canadá.

Más de 15 años de experiencia como docente en la Escuela de Gobierno de la Universidad de Chile, Universidad Central y en el Magíster en Gobierno de la Universidad Alberto Hurtado. Consultor senior en auditorías de gestión de instituciones públicas. 23 años de experiencia laboral en diversos servicios públicos, con más de 12 años como Jefe de Auditoría y en Control de Gestión.

DOCENTES

ANDRÉS JAVIER ÁLVAREZ A.

DOCENTE

Licenciado en matemáticas - Estadístico profesional de la Universidad Católica de Chile, Director y Coordinador de la Fundación The Circular Hub. Profesional con 20 años de experiencia en el sector público y privado en las áreas de análisis de bases de datos, sistemas de control de gestión, gestión de calidad e implementación de sistemas integrados de Gestión.

Ha cumplido funciones en el Ministerio de Salud, como coordinador nacional del sistema de gestión de la calidad, coordinador nacional de auditores en SGC y auditor líder del SGC.

Trabajó en el modelamiento, implementación y seguimiento de los procesos del Departamento de Inmunizaciones. Fue Jefe de la Oficina de análisis y estándares del DEIS, Jefe subrogante del DEIS y líder de sistemas de información como el Registro Nacional de Inmunizaciones.. Adicionalmente ha realizado diversas asesorías al ministerio del interior, a la subsecretaría de prevención del delito y a la defensoría penal pública, en auditorías estadísticas, de procesos y evaluaciones de procedimientos.

DOCENTES

FABIOLA ESCUDERO B.

DOCENTE

Ingeniera de Ejecución en Administración de Empresas, con 32 años de experiencia laboral en auditoría interna y gestión financiera y presupuestaria en el sector público. Destacada por la implementación exitosa de innovaciones como la gestión de riesgos y la creación de departamentos de auditoría en nuevos servicios públicos, guiada por un firme compromiso con la ética y la transparencia.

Cuenta además con 10 años de experiencia como consultora en auditorías de gestión de instituciones públicas, aplicando su experticia para promover mejores prácticas y estándares de integridad. Diplomada en Gestión Financiera de Servicios Públicos, Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y Data Science para el Sector Público.

Reconocida por la elaboración de manuales de procedimientos y estatutos basados en conocimientos académicos, requerimientos normativos y experiencia empírica, contribuyendo así a fortalecer la integridad y la eficiencia en la gestión de recursos públicos.

DOCENTES

RODOLFO GONZÁLEZ C.

DOCENTE

Administrador Público de la Universidad de Chile, Diplomado en Seguridad Computacional de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, y Diplomado en Evaluación y Gestión de Proyectos de la Escuela de Negocios, Departamento de Administración, Universidad de Chile.

Profesional que se ha desempeñado en instituciones de salud durante 25 años en el área informática, específicamente en seguridad informática, implementación y capacitación de sistemas, OA, gestión del cambio, levantamiento y rediseño de procesos. Actualmente se desempeña como Oficial de Seguridad.

Relator de variados cursos y capacitaciones. Se ha desempeñado como docente en el “Curso de Postítulo para Enfermeras, Enfermeras-Matronas y Matronas”, dictado por Clínica Las Condes, y como docente invitado en el Diploma de Postítulo “Actualización y Desarrollo para Ejecutivos en Alta Dirección de Clínica y Hospitales”, Escuela de Salud Pública, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.

DOCENTES

ANTONIO ALVEAR B.

DOCENTE

Ingeniero Comercial, Diplomado en NICSP, en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad y en Gerencia Pública Operacional. Cuenta con 30 años de experiencia laboral en gestión financiera y presupuestaria en diversos servicios públicos.

Se ha desempeñado como profesor de cátedra de pregrado y postgrado en materias de gestión pública en diversas instituciones de educación superior. Posee 12 años de experiencia como consultor senior en auditorías de gestión de instituciones públicas. Ha sido Jefe de División de Administración y Finanzas y responsable de estas materias en diferentes instituciones y programas públicos.

MODALIDADES PARA OBTENER EL DIPLOMADO

El Diplomado se puede cursar de dos maneras:

1. Versión regular (tradicional), tal como aparece en el brochure.
2. Versión alternativa, realizando los cursos por separado dentro de un plazo máximo de 24 meses.

Modalidades:

1. Versión Regular del Diplomado (formato tradicional)

En esta modalidad, el/la estudiante se inscribe directamente en el Diplomado completo, que incluye:

- 4 Cursos Articulados, sin prerequisites entre sí.
- 1 Curso-Seminario de Graduación, que requiere haber aprobado previamente los 4 Cursos Articulados.

El/la estudiante sigue la estructura programada del diplomado según el calendario oficial presentado en el brochure.

2. Versión Alternativa del Diplomado (cursos independientes que se articulan después)

En esta modalidad, el/la estudiante puede inscribirse en los cursos del diplomado por separado, uno a uno, según su disponibilidad y ritmo personal.

- Los 4 Cursos Articulados pueden tomarse individualmente y en cualquier orden, ya que no tienen prerequisites entre sí.
- Para optar al Curso-Seminario de Graduación y obtener el Diploma final, el/la estudiante debe haber aprobado los 4 Cursos Articulados.
- El/la estudiante tendrá un plazo máximo de 24 meses desde la primera inscripción a alguno de los cursos articulados para completar los 4 cursos y luego realizar el Curso-Seminario de Graduación.

Esta modalidad permite avanzar progresivamente tomando cursos independientes que, al finalizarse todos, se articulan para otorgar el Diplomado completo.



DEPARTAMENTO DE
**GESTIÓN Y
POLÍTICAS PÚBLICAS**

INFORMACIÓN ADICIONAL



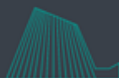
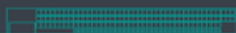
Sitio web:

<https://dgpp.usach.cl/>



Correo:

diplomadosdgpp@usach.cl



7 años

UNIVERSIDAD ACREDITADA
CON NIVEL DE EXCELENCIA
EN TODAS LAS ÁREAS
HASTA FEBRERO DE 2028

#SOMOSUSACH