



DEPARTAMENTO DE
GESTIÓN Y
POLÍTICAS PÚBLICAS

DIPLOMADO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS

POSTULACIONES

2026



diplomadosdgpp@usach.cl

— PRESENTACIÓN

A partir de la entrada en vigencia de la Ley N° 21.180 de Transformación Digital del Estado, surgen diversos desafíos y responsabilidades para los estamentos públicos en diversas materias asociadas a la implementación y uso de Tecnologías de la Información [TI].

Lo anterior contribuirá sustancialmente al proceso de modernización Estado, para entregar mejores oportunidades y seguridades a la ciudadanía, un Estado Innovador, que impulse el talento humano para entregar mejores servicios; y un Estado sustentable y eficiente que ahorre costos innecesarios y que progresivamente transite hacia la omnicanalidad de prestaciones hacia la ciudadanía.

Sin embargo existen aun brechas en las capacidades técnicas y profesionales de los funcionarios de las organizaciones estatales, por lo que se hace indispensable implementar una oferta académica que permita disminuir dicha brecha y actualizar contenidos teóricos y prácticos para cumplir con los propósitos señalados en la ley 21.180.

Diplomado Transformación Digital para Instituciones Públicas Universidad de Santiago de Chile | 2026



—PERFIL DEL ESTUDIANTE

El presente diplomado busca contribuir en la formación de profesionales que se desempeñan en instituciones públicas a nivel nacional o Gobiernos Regionales y Municipalidades en materias asociadas a la implementación y uso de Tecnologías de la información (TI), adopción y transformación digital, y uso de datos para el desarrollo de sus funciones internas como para la entrega de servicios a la ciudadanía.



DATOS GENERALES



MODALIDAD: 100% online con clases sincrónicas y asincrónicas.



INICIO DE CLASES: 16 de abril de 2026

TÉRMINO DE CLASES: 30 de julio de 2026



DURACIÓN: 120 horas cronológicas.

VALORES 2026

Arancel: \$1.650.000
\$412.500 cada curso

DESCUENTOS MONETARIOS

- 40% Funcionarios públicos
- 40% Ex alumnos USACH
- 40% Primeros inscritos

FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de crédito.
- Tarjeta de débito.
- Tarjeta de prepago a través de Webpay.
- Transferencias.
- Opciones de pago total o parcial a través de mercado público. (compra ágil, SEP, otras)

DOCUMENTOS PARA POSTULACIÓN

- Copia Carnet de Identidad (ambos lados) o pasaporte en una sola hoja.
- Copia Certificados de Título y/o Grados Académicos más alto obtenido.
- Currículum Vitae.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO

DESCRIPCIÓN

HORAS

**Módulo 1:
Ley 21.180 de
Transformación Digital,
Protección de Datos y
Ciberseguridad en el
Ámbito Jurídico**

Docentes:
Pablo Pérez
Jessica Matus Arenas

Este módulo introduce a los y las participantes en los fundamentos jurídicos, institucionales y tecnológicos que sustentan la transformación digital del Estado chileno. A través del estudio de la Ley N° 21.180 y sus modificaciones, se abordan los principales desafíos regulatorios, éticos y operativos que enfrentan las instituciones públicas al incorporar tecnologías digitales en sus procesos.

Se profundiza en la gobernanza digital, la interoperabilidad entre organismos, y la implementación de servicios ciudadanos centrados en las personas, desde un enfoque de derechos y equidad. El módulo también contempla el análisis de normativas asociadas, como las relativas a ciberseguridad, firma electrónica y automatización del procedimiento administrativo.

30

CONTENIDOS PRINCIPALES

1: Transformación Digital del Estado

- Regulación jurídica de la transformación digital en el sector público. Ley 21.180 de Transformación Digital y sus modificaciones introducidas por la Ley 21.464.
- Principales desafíos legales derivados del uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Análisis de normativas relacionadas con la digitalización de procesos legales.
- Aspectos éticos y de responsabilidad en el uso de la inteligencia artificial en el ámbito jurídico.

2: Protección de Datos Personales y Privacidad

- Principios fundamentales de la protección de datos personales y su evolución normativa.
- Análisis de la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la nueva Ley de Protección de Datos Personales.
- Privacidad y seguridad en entornos digitales: retos en el manejo de información personal.
- Protección de datos en la Administración Pública y cumplimiento normativo.
- Revisión de jurisprudencia y casos relevantes.

3: e-Government, Ciberseguridad y Administración Pública Digital

- Gobierno Electrónico. Identidad digital, procedimiento administrativo electrónico y acto automático.
- Implementación de notificaciones electrónicas y expedientes electrónicos en el sector público.
- Análisis de la Ley 19.799 sobre Documentos y Firma Electrónica en el contexto de la digitalización de servicios.
- Regulación de la ciberseguridad en Chile: análisis de la Ley 21.663, Ley Marco de Ciberseguridad. Seguridad digital en la Administración Pública: normativas, estándares y buenas prácticas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Comprender el marco legal que regula la transformación digital del Estado, identificando los elementos clave de la Ley 21.180 y sus modificaciones.
- Analizar críticamente las implicancias jurídicas del uso de tecnologías digitales en la administración pública.
- Interpretar la normativa vigente en materia de protección de datos personales y privacidad, aplicándola a casos reales del sector público.
- Identificar riesgos y desafíos relacionados con la ciberseguridad en la administración pública y conocer las normativas actuales como la Ley Marco de Ciberseguridad.
- Reconocer las responsabilidades éticas en el uso de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, desde una perspectiva jurídica y de derechos fundamentales.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO

DESCRIPCIÓN

HORAS

**Módulo 2:
Estrategia de Gestión
de Transformación
Digital en la
Administración Pública
y
Gobierno de Datos**

Docentes:
Héctor Cáceres
Pedro Reyes

Este módulo entrega una visión estratégica de la transformación digital como un proceso de cambio organizacional dentro del Estado. A través del análisis de modelos de gobernanza, políticas públicas, capacidades institucionales y el uso estratégico de los datos, se busca comprender cómo se diseñan, implementan y evalúan iniciativas digitales en el sector público. Asimismo, se abordarán herramientas de gestión del cambio y liderazgo digital para apoyar los procesos de transformación, considerando aspectos culturales, institucionales y tecnológicos.

30

CONTENIDOS PRINCIPALES

Lección 1: Prosperar en la Era Digital en el Estado

Objetivos de Aprendizaje:

- Comprender las claves para que las instituciones públicas prosperen en la era digital. Identificar cómo aplicar las siete competencias de la agilidad empresarial en proyectos gubernamentales.
- Adaptar el marco de SAFe a los procesos y regulaciones estatales.

Lección 2: Establecer Fundamentos con Mentalidad, Valores y Principios

Objetivos de Aprendizaje:

- Adoptar una mentalidad Lean-Agile para modernizar la gestión pública.
- Reconocer cómo los valores de SAFe pueden mejorar la eficiencia y la transparencia en el sector público.
- Implementar los principios Lean-Agile en proyectos gubernamentales de transformación digital.

Lección 3: Establecer Agilidad Técnica y de Equipo en el Estado

Objetivos de Aprendizaje:

- Diseñar y formar equipos ágiles en instituciones estatales.
- Aplicar prácticas de calidad incorporada para fortalecer la confianza ciudadana.
- Estructurar proyectos ágiles en torno a prioridades nacionales o regionales.

Lección 4: Crear Soluciones con Entrega Ágil de Producto Público

Lección 5 : Herramientas para la comprensión de los usuarios

RESULTADOS ESPERADOS

- Comprender el rol estratégico de la transformación digital en la modernización del Estado y en la mejora de los servicios públicos.
- Analizar marcos de gobernanza digital, políticas públicas y normativas que regulan el uso de tecnologías y datos en la Administración Pública.
- Diseñar estrategias de transformación digital considerando capacidades institucionales, gestión del cambio, liderazgo digital y cultura organizacional.
- Identificar modelos y buenas prácticas para la gestión y gobernanza de datos, con énfasis en la toma de decisiones basada en evidencia.
- Evaluar iniciativas públicas desde una perspectiva estratégica, institucional y tecnológica, aplicando herramientas de planificación y monitoreo.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO

DESCRIPCIÓN

HORAS

Módulo 3:
Redes, Servicios,
Contenidos, Ecosistema
Digital y Desafíos a la
Gestión
Pública

Docente:
Jose FuenteAlba

Este módulo profundiza en el impacto de las redes digitales, la provisión de servicios públicos y el acceso a contenidos en línea como parte del ecosistema digital que enfrenta la administración pública. Se analizan los desafíos actuales y emergentes en la gestión pública frente a la transformación digital, el acceso equitativo a la conectividad, la inclusión digital, la calidad de los servicios digitales y la adaptación institucional a nuevas formas de interacción con la ciudadanía. Se aborda el diseño centrado en el usuario y las políticas públicas para ecosistemas digitales sostenibles e inclusivos.

30

CONTENIDOS PRINCIPALES

Visión Estratégica del Impacto de la Tecnología de Nube en el Sector Público

1. Introducción a la Tecnología de Nube

- Definición y Conceptos Básicos: Explicación de qué es la tecnología de nube, tipos de nubes (pública, privada, híbrida), y servicios ofrecidos (IaaS, PaaS, SaaS); Evolución de la Tecnología de Nube: Historia y desarrollo de la computación en la nube.

2. Beneficios Estratégicos de la Nube para el Sector Público

- Eficiencia y Reducción de Costos: Cómo la nube puede ayudar a reducir gastos operativos y de infraestructura; Escalabilidad y Flexibilidad: La capacidad de escalar recursos según la demanda y la flexibilidad para adaptarse a nuevas tecnologías; Acceso y Colaboración: Mejora del acceso a información y la colaboración entre diferentes entidades públicas.
- 3. Impacto de la Nube en Diferentes Áreas del Sector Público y casos de éxito.
- Salud: Integración de historiales médicos electrónicos y telemedicina, facilitando un acceso más rápido y seguro a los datos de los pacientes; Sistema Judicial: Digitalización de expedientes judiciales y la automatización de procesos para agilizar los trámites y mejorar la administración de justicia; Educación: Desarrollo de plataformas educativas en la nube que permiten el aprendizaje a distancia, el acceso a recursos digitales y la colaboración entre estudiantes y profesores; Servicios Electrónicos: Transformación de los servicios administrativos en línea, mejorando la accesibilidad y eficiencia en la atención ciudadana; Elecciones: Implementación de sistemas de votación en la nube para garantizar la transparencia, seguridad y rapidez en el proceso electoral.

4. Retos y Consideraciones

- Barreras de Adopción: Identificación de obstáculos comunes como la resistencia al cambio, la falta de habilidades y los problemas de infraestructura; Soluciones y Estrategias: Cómo superar estos retos mediante capacitación, inversión en infraestructura y estrategias de gestión del cambio.

5. Futuro de la Nube en el Sector Público

- Tendencias Emergentes: Exploración de tendencias como la inteligencia artificial y el Internet de las Cosas (IoT) en la nube; Visión a Largo Plazo: Cómo estas tecnologías emergentes pueden integrarse y potenciar aún más los servicios públicos.

RESULTADOS ESPERADOS

- Comprender el rol estratégico de las redes digitales en la modernización de la gestión pública y en el fortalecimiento de los vínculos entre instituciones y ciudadanía.
- Analizar la evolución y el impacto de los servicios digitales públicos y privados en el ecosistema digital chileno y latinoamericano.
- Identificar desafíos clave para el diseño de políticas públicas centradas en el usuario digital, considerando accesibilidad, inclusión, interoperabilidad y sostenibilidad.
- Valorar el impacto del contenido digital (información, datos, narrativas) en la toma de decisiones públicas y en la percepción ciudadana sobre el Estado.
- Aplicar criterios de diseño estratégico para servicios públicos digitales, orientados a la mejora de la experiencia ciudadana y el cumplimiento de derechos.

PLAN DE ESTUDIO

MÓDULO

DESCRIPCIÓN

HORAS

Módulo 4:
Herramientas para la implementación en Transformación Digital en el Sector Público.
Taller de finalización.

Docente:
Sergio Araya

Este módulo tiene como objetivo entregar a los participantes las herramientas clave para liderar procesos de transformación digital en instituciones públicas. A través del estudio de metodologías ágiles, tecnologías emergentes y estrategias de gestión del cambio, se busca capacitar a los funcionarios para planificar, ejecutar y gestionar iniciativas digitales con un enfoque centrado en el ciudadano. Se abordarán casos prácticos, herramientas de diagnóstico y planificación, y se fomentará una mirada crítica sobre cómo escalar soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia, transparencia y calidad de los servicios públicos.

30

CONTENIDOS PRINCIPALES

Transformación Digital:

- Definición y objetivos de la transformación digital en el contexto gubernamental.
- Importancia de la transformación digital para mejorar la eficiencia y la transparencia en las instituciones públicas.
- Metodologías Ágiles y Lean:
- Introducción a metodologías ágiles como Scrum y Kanban.
- Aplicación de Lean Thinking para optimizar procesos y reducir desperdicios.

Tecnologías Clave:

- Uso de tecnologías emergentes como inteligencia artificial, blockchain y big data.
- Gestión del Cambio y Cultura Organizacional:
- Estrategias para gestionar el cambio y promover una cultura digital en el sector público.
- Técnicas de liderazgo para guiar a los equipos a través del proceso de transformación.

Casos de Estudio y Mejores Prácticas:

- Análisis de casos de éxito y fracaso en la implementación de proyectos de transformación digital.
- Identificación de lecciones aprendidas y mejores prácticas para replicar en diferentes contextos.

Evaluación y Medición de Impacto:

- Métodos para evaluar el impacto y la efectividad de las iniciativas de transformación digital.
- Herramientas de seguimiento y medición de resultados.

RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar este módulo, los y las participantes serán capaces de:

- Aplicar herramientas ágiles para la planificación y ejecución de iniciativas de transformación digital en instituciones públicas.
- Evaluar tecnologías emergentes y su aplicabilidad en contextos gubernamentales.
- Diseñar estrategias de gestión del cambio para facilitar la adopción digital en sus respectivas organizaciones.
- Formular planes de acción para la modernización de procesos y servicios públicos, centrados en el ciudadano.
- Integrar los aprendizajes adquiridos en los módulos anteriores en un contexto práctico, mediante el desarrollo de un caso aplicado, el cual será utilizado como instrumento de evaluación final.

DOCENTES

SERGIO ARAYA M.

COORDINADOR ACADÉMICO - DOCENTE

Con una sólida trayectoria en transformación digital, innovación y liderazgo estratégico, Sergio Araya combina su formación como Ingeniero, MBA, Global MBA y estudios de postgrado en India, Washington entre otros, con experiencia práctica en la implementación de metodologías Agile y Lean adaptadas a contextos locales. Su enfoque se centra en generar resultados medibles (ROI) y promover el crecimiento sostenible mediante soluciones innovadoras.

Ha liderado equipos y proyectos en sectores clave como logística, retail, banca y salud, actuando como socio estratégico para clientes y abriendo mercados en países del Pacífico, incluidos Chile, Argentina, Perú, Ecuador, Colombia, Brasil, México y Estados Unidos. Su experiencia en multinacionales de renombre ha sido fundamental para desarrollar alianzas, establecer operaciones exitosas y posicionar a empresas en entornos competitivos.

Actualmente, es Director del Observatorio de Transformación Digital, profesor y coordinador académico en la Universidad de Santiago de Chile (USACH), donde lidera iniciativas que impulsan la modernización y la digitalización del sector público y privado

DOCENTES

JOSÉ FUENTEALBA P.

DOCENTE

Ingeniero Civil en Computación de la Universidad de Chile con amplia experiencia técnica y un destacado liderazgo comercial y gerencial en la industria de tecnologías de la información (TI). Desde el año 2000, ha definido y ejecutado estrategias de comercialización de soluciones y servicios de TI, desarrollando un profundo conocimiento en arquitecturas empresariales e integración de tecnologías y servicios.

Fundador y Gerente General de Builderhouse Ingenieros S.A. desde 2013, ha liderado proyectos exitosos con importantes empresas e instituciones públicas como Principal, Copec, Almacenes Paris, Ultramar, Chiletabacos, BCI, Fonasa, Superintendencia de Electricidad y Combustible, Subdere, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Transporte, Ministerio de Educación y Ministerio de Salud.

Con una visión estratégica y experiencia comprobada, se especializa en diseñar e implementar soluciones innovadoras que responden a las necesidades del sector público y privado, promoviendo la modernización tecnológica y el impacto positivo en las organizaciones.

DOCENTES

PEDRO REYES

DOCENTE

Periodista egresado de la Universidad de Chile y Doctor en Comunicación de la Universidad de Montreal, Canadá. Actualmente es académico de la Escuela de Periodismo de la Universidad de Santiago y sus principales intereses de investigación se relacionan con la apropiación de tecnologías digitales de parte de usuarios tanto en su vida cotidiana como profesional.

Ha publicado diversos artículos científicos al respecto, así como dos libros: Internet social en Chile (Ril editores) y Vínculos, divergencias y relaciones: ensayos sobre ciencia, tecnología y sociedad. Se desempeñó como asesor de prensa de la Subsecretaría de Telecomunicaciones y ha ejercido la docencia en distintas universidades tanto en Chile como en Canadá.

DOCENTES

JESSICA MATUS A.

DOCENTE

Abogada de la Universidad de Chile con 20 años de experiencia profesional, especializada en protección de datos personales y ciberseguridad. Su trayectoria incluye una visión transversal de los desafíos y necesidades de empresas, organismos públicos y personas, gracias a su trabajo en el sector público, privado y la sociedad civil.

Ha sido consultora de empresas y organismos públicos en Chile y Latino-américa en cumplimiento normativo de protección de datos y ciberseguridad, evaluaciones de impacto en privacidad y formación de equipos. Es académica en diplomados sobre privacidad, ciberseguridad y tecnología en la Universidad de Chile y la USACH.

Ha sido reconocida por The Legal 500 en categorías de Protección de Datos y Rising Star en Data Privacy, y dentro de las 100 Mujeres Líderes de Chile 2024 por el Diario el Mercurio y Mujeres Empresarias.

DOCENTES

PABLO PÉREZ A.

DOCENTE

Abogado de la Universidad de Chile, diplomado en seguridad de la información y ciberseguridad para el sector público de la USACH.

En la actualidad se desempeña como abogado en la Subsecretaría de Transportes y Telecomunicaciones y a liderado parte importante de las iniciativas de transformación digital para optimizar procesos y mejorar la eficiencia asegurando el cumplimiento de normativas de transparencia dentro del ministerio.

DOCENTES

HECTOR CÁCERES

DOCENTE

Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero en Informática con más de 13 años de experiencia en TI y liderazgo en transformación digital.

Instructor certificado en SAFe (4.0, 5.0, 6.0) e ICAgile, ha trabajado como Enterprise Agile Coach, Portafolio Manager y Product Owner, liderando proyectos en empresas como Falabella, Cencosud, Latam Airlines, Banco Chile, Red Hat y JP Morgan.

Especialista en metodologías Agile, Lean, Scrum y Kanban, ha certificado a más de 300 roles clave en Chile y Sudamérica, y ha entrenado a equipos, mandos medios y líderes C-level en estrategias de Business Agility. Ha impartido workshops y entrenamientos en empresas y universidades, impactando a más de 5,000 alumnos en la región actualmente es el CIO en Agilistik y profesor de Universidad Adolfo Ibáñez.

MODALIDADES PARA OBTENER EL DIPLOMADO

El Diplomado se puede cursar de dos maneras:

1. Versión regular (tradicional), tal como aparece en el brochure.
2. Versión alternativa, realizando los cursos por separado dentro de un plazo máximo de 24 meses.

Modalidades:

1. Versión Regular del Diplomado (formato tradicional)

En esta modalidad, el/la estudiante se inscribe directamente en el Diplomado completo, que incluye:

- 3 Cursos Articulados, sin prerequisitos entre sí.
- 1 Curso-Seminario de Graduación, que requiere haber aprobado previamente los 3 Cursos Articulados.

El/la estudiante sigue la estructura programada del diplomado según el calendario oficial presentado en el brochure.

2. Versión Alternativa del Diplomado (cursos independientes que se articulan después)

En esta modalidad, el/la estudiante puede inscribirse en los cursos del diplomado por separado, uno a uno, según su disponibilidad y ritmo personal.

- Los 3 Cursos Articulados pueden tomarse individualmente y en cualquier orden, ya que no tienen prerequisitos entre sí.
- Para optar al Curso-Seminario de Graduación y obtener el Diploma final, el/la estudiante debe haber aprobado los 3 Cursos Articulados.
- El/la estudiante tendrá un plazo máximo de 24 meses desde la primera inscripción a alguno de los cursos articulados para completar los 3 cursos y luego realizar el Curso-Seminario de Graduación.

Esta modalidad permite avanzar progresivamente tomando cursos independientes que, al finalizarse todos, se articulan para otorgar el Diplomado completo.



DEPARTAMENTO DE
GESTIÓN Y
POLÍTICAS PÚBLICAS

INFORMACIÓN ADICIONAL



Sitio web:

<https://dgpp.usach.cl/>



Correo:

diplomadosdgpp@usach.cl



7años

UNIVERSIDAD ACREDITADA
CON NIVEL DE EXCELENCIA
EN TODAS LAS ÁREAS
HASTA FEBRERO DE 2028

#SOMOSUSACH